



ALUR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PUSKESMAS SANGKRAH

ALUR PENGADUAN

1



Pengaduan melalui kunjungan langsung, kotak saran, nomor telepon, whatsapp, sosial media, ULAS, LAPOR

2

Pengaduan yang masuk dicatat & akan direspon dalam waktu 1 x 24 jam
Kecuali kotak saran, akan dibuka 1 minggu 1x



3



Aduan diproses bersama tim terkait

4

Jawaban diberikan kepada masyarakat melalui media yang digunakan saat melakukan aduan



TATA CARA ADUAN

- 1) Sampaikan aduan melalui media sosial atau secara langsung
- 2) Uraikan produk permasalahan secara jelas, lengkap dan kronologis
- 3) Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
- 4) Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia dan sertakan fotokopi KTP Pelapor

MEDIA ADUAN

-  Kunjungan langsung di meja layanan informasi & aduan
-  Kotak Kritik & Saran
-  @puskesmas_sangkrah
-  UPTD Puskesmas Sangkrah
-  0851 5504 0934
-  (0271) 655061
-  Pengaduan melalui ULAS : <https://ulas.surakarta.go.id>
-  Pengaduan melalui LAPOR : <https://surakarta.lapor.go.id>